****

**„PRACA DLA NAS!”**

Elektroniczny system łączenia kandydatów z ofertami pracy oraz monitorowania przebiegu zatrudniania osób z niepełnosprawnościami

Założenia i wymagania

**Spis treści**

Skrócony opis systemu 3

Wymagania 3

Wymagania funkcjonalne 3

Wymagania ograniczeń i pozafunkcjonalne 5

Zalecenia dotyczące wdrożenia 6

Założenia do modelu dziedzinowego 6

Raporty 7

Usługi programistyczne związane z utrzymaniem funkcjonowania systemu 8

Słownik pojęć 8

Skrócony opis systemu

Celem powstania elektronicznego systemu łączenia kandydatów z ofertami pracy oraz monitorowania przebiegu zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami jest umożliwienie zarządzania danymi Uczestników projektu i danymi ogłoszeń o pracę oraz badania i monitorowania procesu zatrudniania. System powstaje
w ramach realizacji publicznego zadania pod tytułem „Praca dla nas!” finansowanego ze środków budżetu m. st. Warszawy.

System będzie wykorzystywany przez osoby prowadzące oraz nadzorujące projekt, nie przewiduje się dostępu do systemu przez Uczestników.

Wymagania

Zamieszczone poniżej wymagania zostały podzielone na trzy części. Każde z wymienionych wymagań powinno zostać zweryfikowane na etapie testów akceptacyjnych za pomocą metod odpowiednich dla każdego z wymagań. Dostępne metody to:

* badania (B),
* pokazy (P),
* analizy (A),
* oględziny (O).

Wymaganie zostanie określone jako „spełnione” wtedy i tylko wtedy, jeśli zostanie przez Zamawiającego zweryfikowane za pomocą wskazanej metody.

Wymagalność jest zdefiniowana jako minimalny poziom spełnienia wymagania akceptowalny przez Zamawiającego. Miara wymagalności powinna być ściśle powiązana z metodą weryfikacji.

Wymagalność jest dodatkowo określona jako jedna z trzech wartości:

* wymagane (W),
* nie krytyczne (NK),
* opcjonalne (O).

Wymagania funkcjonalne

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wymaganie** | **Metoda weryfikacji** | **Wymagalność** |
| System będzie pozwalał na wykonanie operacji CRUD na wszystkich danych modelu dziedzinowego | B | W |
| System będzie pozwalał na wykonanie operacji CRUD na danych słownikowych | B | W |
| System będzie umożliwiał zaprezentowanie każdej ze struktur jako listy  | B | W |
| System będzie umożliwiał wyszukiwanie na widokach listy | B | W |
| System będzie umożliwiał wyszukiwanie pełnotekstowe | B | O |
| System będzie prezentował zestronicowane dane na listach, z możliwością zmiany stron | B | W |
| System będzie umożliwiał dodawanie, pobieranie i przechowywanie załączników | B | W |
| System będzie umożliwiał wersjonowanie załączników | B | O |
| System będzie umożliwiał podgląd załączników: plików tekstowych, arkuszy kalkulacyjnych, pdf-ów, obrazków | B | NK |
| System będzie umożliwiał podgląd miniatur załączników: plików tekstowych, arkuszy kalkulacyjnych, pdf-ów, obrazków | B | O |
| System będzie umożliwiał wyświetlanie metadanych o załącznikach (rozmiar, rodzaj np. dokument tekstowy, rozszerzenie, wersję) | B | NK |
| Załączniki będą mogły być powiązane z danymi uczestników, ogłoszeniami lub mogą być nie powiązane z żadnym obiektem | B | W (100%) |
| System będzie umożliwiał konwersję załączników z jednego typu na inny | B | O |
| System będzie umożliwiał kompresję załączników | B | NK |
| W widoku edycji danych uczestnika projektu system będzie prezentował aktywności uczestnika | B | W |
| W widoku edycji danych uczestnika projektu system będzie prezentował aktywności uczestnika jako linię czasu z ikonami i opisem | B | NK |
| System będzie wspierał ikony dla aktywności (mail, telefon, kalendarz itp.) | B | W |
| System będzie umożliwiał prezentowanie danych aktywności w postaci edytowalnego kalendarza | B | O |
| System będzie umożliwiał wyszukiwanie uczestników pasujących do kryteriów ogłoszenia | B | W |
| System będzie umożliwiał wyszukiwanie uczestników pasujących do kryteriów ogłoszenia przy użyciu dodatkowych filtrów (np. z wybraniem dzielnicy itp.) | B | NK |
| System będzie umożliwiał zapis wyników wyszukiwania uczestników jako listy przy obiekcie ogłoszenia | B | W |
| System będzie umożliwiał wyszukiwanie ogłoszeń pasujących do zadanego uczestnika | B | W |
| System będzie umożliwiał wyszukiwanie ogłoszeń pasujących do zadanego uczestnika przy użyciu dodatkowych filtrów (np. z wybraniem dzielnicy itp.) | B | NK |
| System będzie umożliwiał wykonanie operacji masowych na wyszukanych danych (np. wysłanie maila do wszystkich/wybranych uczestników) | B | W |
| System będzie umożliwiał wyszukanie do raportu przy użyciu filtrów | B | NK |
| System będzie umożliwiał eksport wygenerowanych raportów do arkusza kalkulacyjnego | B | W |

Wymagania ograniczeń i pozafunkcjonalne

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wymaganie** | **Metoda weryfikacji** | **Wymagalność** |
| System musi być zrealizowany jako aplikacja webowa wyświetlana w przeglądarce internetowej | B | W |
| System musi być dostępny spoza sieci firmowej | B | W |
| System musi być zbudowany zgodnie z RWD | B | NK |
| System musi być zbudowany zgodnie z zaleceniami WCAG 2.0  | B | W |
| System musi ograniczać dostęp tylko dla użytkowników uwierzytelnionych | B | W |
| System musi ograniczać dostęp do danych i funkcji w zależności od poziomów dostępu (autoryzacja) zrealizowanych za pomocą grup użytkowników i  | B | W |
| System będzie przechowywał historię wszystkich zmian w danych | B | W |
| System będzie przechowywał historię dostępu do danych osobowych uczestników (wymaganie GIODO) | B | W |
| System pozwoli na zarządzanie szablonami wysyłki poczty elektronicznej (technologia szablonowa do zaproponowania przez wykonawcę) | B | W |
| System umożliwi wysyłkę korespondencji (w tym seryjnej) za pomocą wskazanego przez zamawiającego serwera pocztowego | B | W |
| System będzie umożliwiał prezentowanie danych w postaci raportów | B | W |
| System będzie umożliwiał eksport raportów (technologia do zaproponowania przez wykonawcę) | B | O |
| System będzie zabezpieczony przed nieautoryzowanym dostępem | B/A | W |
| System będzie posiadał przejrzysty interfejs użytkownika | P | W |
| System będzie zapewniał minimalną ilość operacji w celu realizacji procesu biznesowego | P | NK |
| Częścią wdrożenia systemu musi być inicjalny import danych z arkuszy kalkulacyjnych, w których obecnie przechowywane są dane | B | W |
| Dostawca musi dostarczyć instrukcję obsługi systemu | B | W |

Zalecenia dotyczące wdrożenia

Wdrożenie powinno być poprzedzone analizą, w wyniku której powinny powstać dokumenty opisujące precyzyjnie model domenowy, rozwiązania UX, architekturę, rozwiązania związane z obsługą załączników (plików) oraz proces wdrożenia.

1. Samo wdrożenie powinno być przeprowadzane etapami zgodnie z zaleceniami dotyczącymi wytwarzania oprogramowania przy użyciu metodyk zwinnych. Pozwoli to na szybkie i skuteczne dostarczenie systemu. Nacisk powinien być położony na satysfakcję klienta i szybkość dostarczenia systemu.

Założenia do modelu dziedzinowego

### Dane uczestnika

* podstawowe dane personalne (takie jak imię, nazwisko, data urodzenia itp.)
* dane teleadresowe
* dane o wykształceniu
* dane o doświadczeniu zawodowym
* dane o kursach, szkoleniach, certyfikatach, uprawnieniach i umiejętnościach
* powiązanie z trenerem/opiekunem
* załączniki
* podpisana umowa
* aktywności uczestnika projektu / powiązane z nim aktywności (takie jak diagnozy, konsultacje psychologiczne, doradztwo zawodowe, szkolenia, spotkania, coaching itp)

### Dane ogłoszenia

* wymagania niezbędne i dodatkowe
* dane urzędu (nazwa, wydział, dzielnica/pełen adres itd)
* opiekun urzędu/ogłoszenia
* daty powiązane (dodania, aktualizacji, obowiązywania itd.)
* powiązane dane aktywności uczestników i opiekunów
* załączniki
* powiązanie z uczestnikami spełniającymi kryteria

### Słowniki

* wykształcenie
* źródło
* stopień niepełnosprawności
* schorzenie
* język
* poziom znajomości języka
* kategoria stanowiska
* stanowisko
* rodzaj umowy
* urząd miasta / dzielnica
* komórka / jednostka
* rodzaj kontaktu / zdarzenia

Raporty

### Minimalna lista raportów

* odbyte spotkania
* podpisane umowy
* udział w formach wsparcia
* złożone aplikacje
* złożone aplikacje do um.
* kandydaci odpowiadający ofertom um.
* osoby zaproszone na test
* osoby zaproszone na rozmowę
* osoby, które wzięły udział w rozmowie
* osoby, które otrzymały propozycję pracy

Usługi programistyczne związane z utrzymaniem funkcjonowania systemu

* bieżąca pomoc w zakresie rozwiązywania problemów użytkowników oraz monitorowanie i utrzymanie systemu,
* aktualizacja oprogramowania do zmieniających się wymagań prawnych.

Słownik pojęć

**Model dziedzinowy** – wszystkie struktury odzwierciedlające obiekty biznesowe

**CRUD** – podstawowe operacje dodawania, odczytu, edycji i usuwania danych

**RWD** – technika projektowania oprogramowania webowego pozwalająca na dostosowywanie się wyświetlania do wielkości ekranu urządzenia wyświetlającego